

POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD, MEDIO AMBIENTE, CALIDAD Y MODELO COMPLIANCE EN NETEGES TOT-NET.

La Dirección de TOT NET SERVICIOS DE LIMPIEZA GRUPO NETTO S.A. tiene como propósito principal gestionar servicios de limpieza personalizados que permitan satisfacer las necesidades y los requisitos de sus clientes de una manera diferenciada, en la limpieza de edificios y locales y en la comercialización de productos higiénicos. Para ello, planifica, presta y controla los servicios con el compromiso de integrar y mejorar continuamente la eficacia de los sistemas de gestión de prevención de riesgos laborales, medio ambiente, calidad y compliance de todos sus procesos, niveles y actividades.

El compromiso que la alta dirección de la organización adquiere nos vincula con clientes, empleados y con el entorno en el que se desarrolla la actividad incluyendo a terceras personas, siempre dentro los requisitos inscritos por la empresa y del marco legal y reglamentario vigente, generando un entorno de transparencia basado en la comunicación sincera entre las partes interesadas.

Para desarrollar esta la política, TOT NET SERVICIOS DE LIMPIEZA GRUPO NETTO S.A. postula las siguientes pautas básicas de actuación:

- El planteamiento de objetivos empresariales sobre la base de la consolidación humana, profesional y social de nuestros trabajadores.
- El impulso de una cultura preventiva justa, no discriminatoria, basada en el principio de "tolerancia cero" hacia los actos contrarios al código ético aprobado por la dirección y apoyándose en el sistema disciplinario propio siempre que se incurra en un incumplimiento de código ético.
- La mejora continua de la eficiencia y del desempeño de los sistemas de gestión preventiva, ambiental, de calidad y compliance.
- El liderazgo necesario para orientar correctamente a todos los que formamos la empresa para satisfacer los requisitos y expectativas de nuestros clientes en sus diferentes facetas: la seguridad y la salud de los trabajadores, el respeto al medioambiente y el cumplimiento de los parámetros de calidad establecidos, mediante el uso de buenas prácticas, ayudando así a construir una responsabilidad social corporativa.
- El desarrollo e implantación de un canal ético, seguro, confidencial y que ofrezca un trato justo al comunicante, para informar obligatoriamente de cualquier hecho delictivo, conductas sospechosas o actos contrarios al código ético.
- El establecimiento de medidas de análisis y mejora continuada que nos lleven a la optimización de procesos y aumento de los índices de eficiencia.
- El aseguramiento que todas las actividades realizadas por los integrantes de TOT NET SERVICIOS DE LIMPIEZAS GRUPO NETTO S.A. y sus colaboradores se realiza en condiciones conocidas, seguras y saludables, de acuerdo al marco legislativo comunitario vigente en materia de prevención de riesgos laborales, medio ambiente, calidad y compliance, adoptando un compromiso firme con su cumplimiento.
- La protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y el compromiso de mejorar nuestro comportamiento ambiental, generando paulatinamente en el entorno de nuestra actividad un menor impacto derivado de las tareas de limpieza que realizamos.
- Asegurar la minimización de los riesgos en la exposición de trabajadores, desarrollando y aplicando nuevas metodologías en los puestos de trabajo.
- Integrar los sistemas de gestión dentro de la actividad cotidiana de la empresa, comprometiéndolo a todos los niveles jerárquicos que la forman y asegurando la autoridad y total independencia del órgano de compliance responsable de la supervisión, vigilancia y control del sistema de compliance.
- Apoyar el desarrollo de comité de seguridad y salud, fomentando la participación de los trabajadores de todos los niveles y desarrollando diferentes canales de comunicación directa con la alta dirección.

La alta dirección general de NETEGES TOT-NET S.A. consensua esta política con los miembros del comité de seguridad y salud de la empresa, la aprueba y se compromete a liderar su divulgación y comunicación, revisándola periódicamente cuando se estime necesario.

En Terrassa a 9 de Junio de 2021

